

<u>USB接続機器デバイスドライバーの削除と再導入(クリア)作業</u>

(2024/9/18版)

- 大変お手数ですが次の通り作業をお願いいたします。
 - ダウンロード作業(2ページを参照)
 - ジョイスティックマウスの場合の操作手順(3ページを参照)
 - なんでもワイヤレスの場合の操作手順(4ページを参照)
 - ジョーズ3/ジョーズ+の場合の操作手順(5ページを参照)
 - らくらくマウス3の場合の操作手順(6ページを参照)
 - その他の機器の場合の操作手順(7ページを参照)
 - Windows再起動後に、USB接続機器を再度接続して、正しく動作することを確認してください。



<u>デバイスドライバーをクリアするツールをダウンロード</u>

- 1. 下記のURLを選択して開きます。
 - <u>https://ttools.co.jp/product/hand/joystickmouse/files/drvdeltool/RestoreDriver.exe</u>
- 2. ブラウザーが表示されて、右上などに「ダウンロード」の表示が出てきますので、ダウンロードが終了するまで待ちます。
- 3. 「ダウンロード」の表示のところにフォルダを開くアイコンがあるので、 そのアイコンを選択して「ダウンロードフォルダ」を開きます。
- 4. ダウンロードフォルダに、いまダウンロードした「RestoreDriver.exe」の ファイルがあることを確認します。



<u>ジョイスティックマウス の デバイスドライバーをクリアする</u>





<u>なんでもワイヤレス の デバイスドライバーをクリアする</u>





(15)

<u>ジョーズ3/ジョーズ+のデバイスドライバーをクリアする</u>

ジョーズ3/ジョーズ+を、パソコンから取り外します。 1. 🖶 RestoreDriver for Flex Controller \times 2. ダウンロードした「**RestoreDriver**.exe」を起動します。 詳細操作 標準出力 標準エラー 3. ユーザーアカウント制御の画面では「はい」を選択します。 一括妍珥 4 「詳細操作」のタブを選択します。 (8) (13) pnputil /enum-devices 🗆 /connect 調∧ 「ベンダーID」と「PID」の欄を削除して空欄にします。 5. デバイス種類: HID.USB 指定の場合 6. 「ベンダーID」の欄に「 VID 1D21 」と入力します。 **(5)~(7)** ベンダーID: コンマ()で 区切ります VID 1D21 (ブイ アイ ディ アンダーバー 数字1 ディー 数字2 1) PID: PID 600A 7. 「PID」の欄に「 PID 600A | と入力します。 (ピー アイ ディ アンダーバー 数字6 0 0 エー) (9)10(ここにデータが表示されます) 「調べる」ボタンを選択します(クリックします)。 8. (14)9 中央のデータ表示欄に、何かデータが表示されること確認します。 ※もし表示されない場合は「PID」の欄を削除して空欄にて再度「調べる」 ボタンを選択して、データ表示欄に何かデータが表示されること確認します。 10. (11)pnputil /remove-device instance 削除 11. 「削除」ボタンを選択します(クリックします)。 (ここにデータが表示されます) (12)12. 下のデータ表示欄に何かデータが表示されること確認します。 もう一度「調べる」ボタンを選択します(クリックします)。 13. 14. 中央のデータ表示欄が空欄になることを確認します。 pnputil /scan-devices スキャン 右上の「×」を押して「RestoreDriver」を終了します。 15. 16. Windowsを再起動します。 5 17. ジョーズ3/ジョーズ+を接続します。



<u>らくらくマウス3の デバイスドライバーをクリアする</u>

らくらくマウス3を、パソコンから取り外します。 1. (15) 🖶 RestoreDriver for Flex Controller × 2. ダウンロードした「**RestoreDriver**.exe | を起動します。 3. ユーザーアカウント制御の画面では「はい」を選択します。 一括処理 |詳細操作||標準出力*| 標準エラー 4 「詳細操作」のタブを選択します。 (8) (13) pnputil /enum-devices 🗆 /connect 調べる 「ベンダーID」と「PID」の欄を削除して空欄にします。 5. 複数項目 指定の場合。 デバイス種類: HID.USB 6. 「ベンダーID」の欄に「VID OCC8」と入力します。 **(5)~(7)** ベンダーID: コンマ()で 区切ります。 VID 0CC8 (ブイ アイ ディ アンダーバー 数字0 シー シー 数字8) PID: PID 0315 7. 「PID」の欄に「 PID 0315 | と入力します。 (ピー アイ ディ アンダーバー 数字0 3 1 5) (9)10(ここにデータが表示されます) 「調べる」ボタンを選択します(クリックします)。 8. (14)9 中央のデータ表示欄に、何かデータが表示されること確認します。 ※もし表示されない場合は「PID」の欄を削除して空欄にて再度「調べる」 ボタンを選択して、データ表示欄に何かデータが表示されること確認します。 10. (11)pnputil /remove-device instance 削除 11. 「削除」ボタンを選択します(クリックします)。 (ここにデータが表示されます) (12)12. 下のデータ表示欄に何かデータが表示されること確認します。 もう一度「調べる」ボタンを選択します(クリックします)。 13. 14. 中央のデータ表示欄が空欄になることを確認します。 pnputil /scan-devices スキャン 右上の「× | を押して「RestoreDriver」を終了します。 15. 16. Windowsを再起動します。 6 17. ジョイスティックマウスを接続します。



<u>その他のUSB機器 の デバイスドライバーをクリアする</u>

(※ただし、ベンダーIDとプロダクトIDが事前に分かっている場合に限る)

