

---

---

**でんでん記録 Win10/8.1/8/7**  
**DB 修復操作マニュアル**

---

---

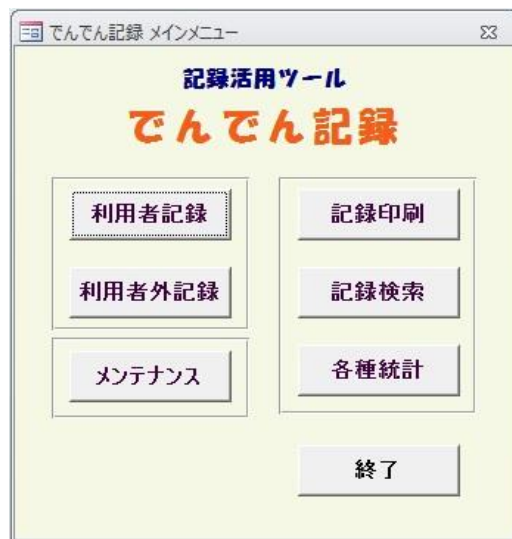
第1版

2017/4/13

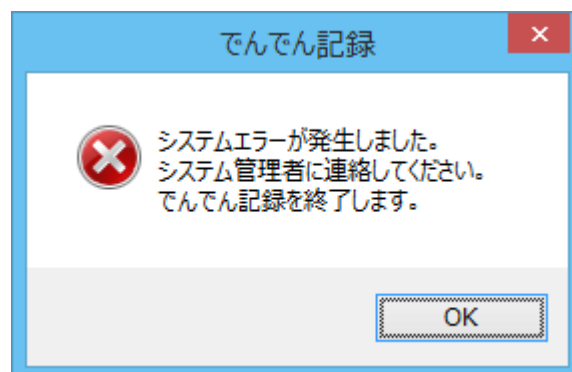
本マニュアルは、でんでん記録で、システムエラーが発生した場合で、かつ SupportDB.ldb ファイルがあるとき エラーを解消するデータベースの修復操作の方法を記載します。  
なお、本データベースの修復方法ですべてのシステムエラーに対応できるわけではありません。

## 1. システムエラーの画面状況

本システムを起動すると、メニュー画面が表示されます。



このメニュー画面にて、**利用者記録**ボタン もしくは **利用者外記録**ボタン をクリックした際、以下の画面が表示されたら、システムエラーが発生しております。このとき、でんでん記録のデータベースが壊れている場合があります。



## 2. データベースの修復

### ●データベースの修復 実施時の注意事項

データベースの修復の作業は他の人がでんでん記録を利用していない状態で行ってください。

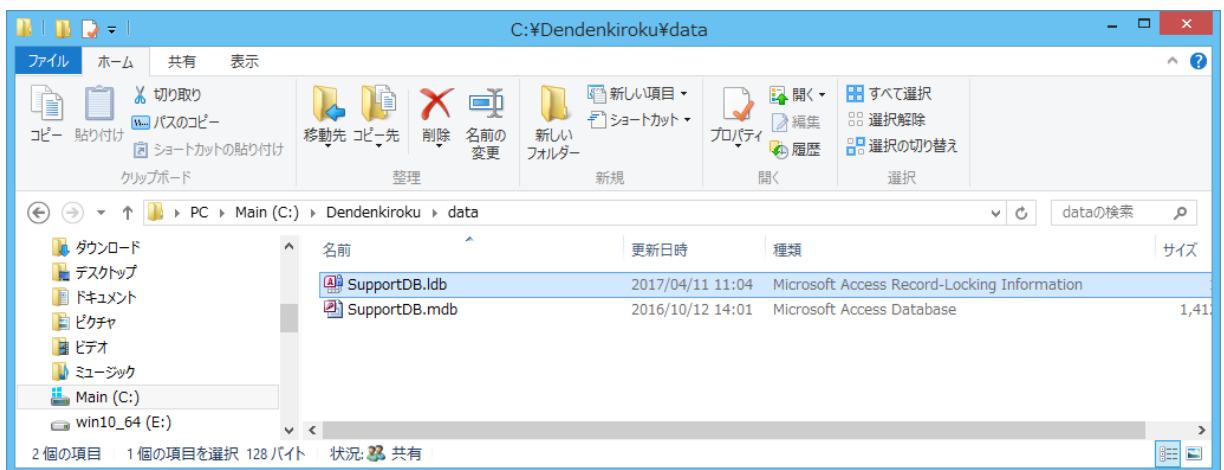
2-1. 該当 PC で、でんでん記録を終了する。

2-2. 他の PC でも、でんでん記録を終了する。

2-3. 共有データファイルがあるフォルダの下の SupportDB.ldb ファイルを削除する。

間違っ、SupportDB.mdb ファイルを削除しないようにする。 SupportDB.mdbは記録等のデータが入っているデータベースファイルで、これを削除してしまうと、入力したデータが消えてしまいます。

なお、スタンドアロンタイプで、インストール時に共有データファイルフォルダを指定していないときは、C:\¥Dendenkiroku¥data が共有データファイルフォルダです。



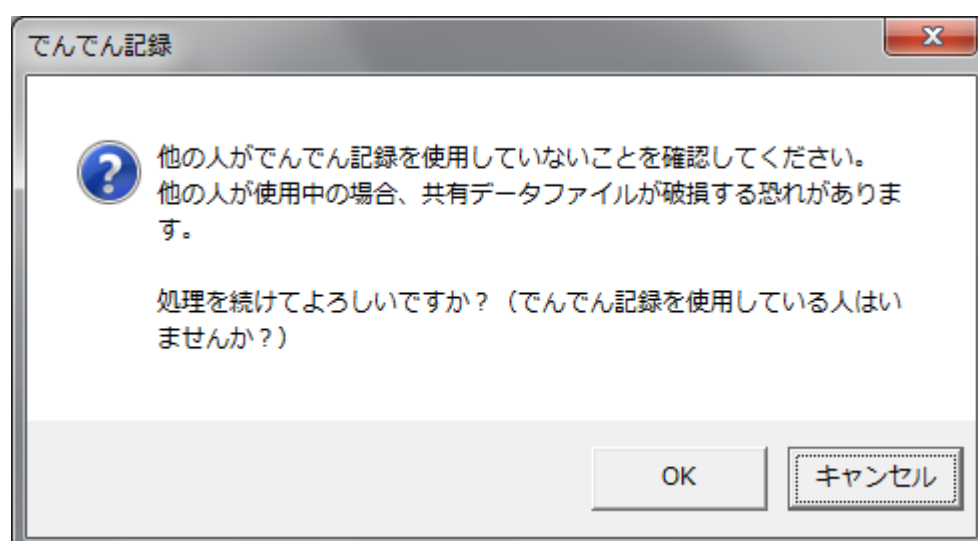
共有データファイルがあるフォルダの下に SupportDB.ldb ファイルが存在しない場合は、本方法ではシステムエラーが解決できないので、システム管理者に相談してください。

2-4. 該当 PC で、でんでん記録を起動する。

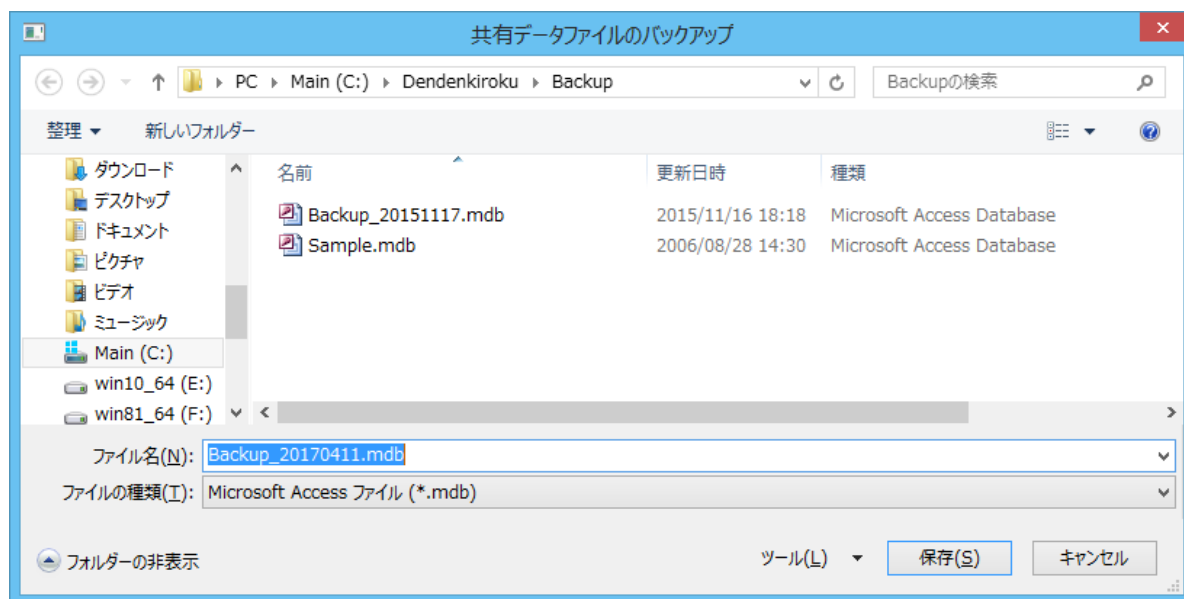
2-5. メンテナンス をクリックし、次のメンテナンス画面で 右下の バックアップ をクリック(他のボタンは押さないこと)する。



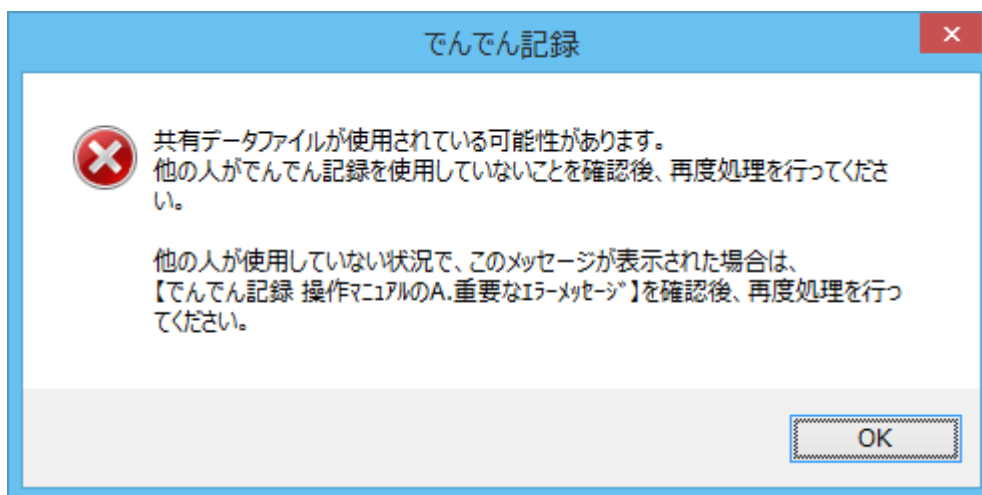
2-6. 他の人が使用していないことを確認する画面で  
他の人が でんでん記録を使用していないことを確認した後、OK をクリックする。



2-7. 共有データファイルのバックアップの画面で 保存 をクリックする。

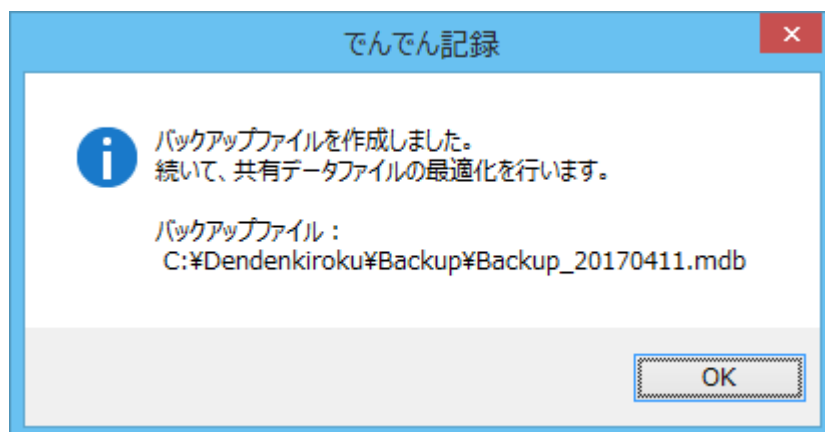


ここで以下の「共有データファイルが使用されている可能性があります、」の画面が表示された場合は、2-3 で実施した SupportDB.ldb ファイルが削除できていないか、他の PC でデータベースを利用している等の原因が考えられますので、本修復作業はここで中断して終了し、システム管理者に相談してください。

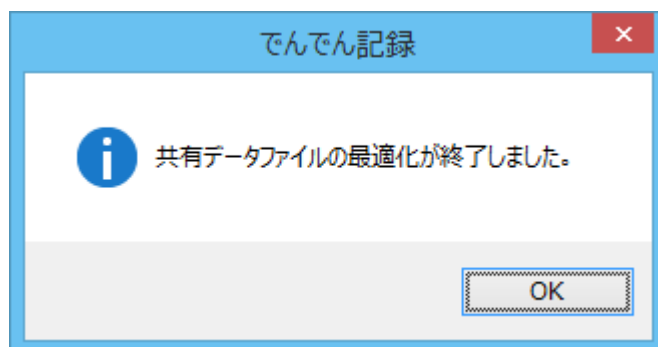


2-8. 「バックアップファイルを作成しました。

続いて、共有データファイルの最適化を行います。」 の画面で、OK をクリックする。



2-9. 「共有データファイルの最適化が終了しました。」の画面で OK をクリックする。



2-10. メンテナンス画面で 戻る をクリックする。

2-11. 利用者記録 をクリックして、エラーが表示されなければ、システムエラーが解消されたことが確認でき、修復作業は完了です。

「システムエラーが発生しました。、、、」と表示される場合、エラーが解消していませんので、システム管理者に相談してください。

以上