

## ◆インストールを始める前に必ずお読みください◆

旧サポートシステム(サポート3)をご利用されていた方は A:からお読みください。

旧サポートシステム(サポート3)をご利用されていない方は B:からお読みください。

A:

### ◆(再)インストールを始める前に共有データファイルのバックアップを取得してください◆

サポートシステムを既にご利用されている方は、インストール(再インストールも含む)を始める前に、共有データファイルのバックアップを必ずお取りください。

ご利用中の共有データファイルを上書きしてしまうと、全てのデータがクリアされ、共有データファイルが初期状態になります。この時、共有データファイルのバックアップを取得していないと、記録したデータを元に戻すことができません。ご注意ください。

サポート3プラス以降をご利用の方は、メンテナンスのバックアップ機能をご利用ください。

それ以前のサポートシステムをご利用の方は、メンテナンスのファイル変更機能で共有データファイルの保存場所を確認して、共有データファイルのコピーを取得してください。

### ◆各(再)インストールは、インストールマニュアルに従って行ってください◆

システム利用開始時のインストールや再インストール・クライアントPCの追加等でインストールを行う際は、インストールマニュアルに従ってインストールを行ってください。

インストールマニュアルを参照せずにインストールを行い、記録したデータを誤って消してしまうトラブルが発生しています。この時、共有データファイルのバックアップを取得していないと、記録したデータを元に戻すことができません。ご注意ください。

### ◆旧バージョンのサポートシステムをご利用の方はご注意ください◆

でんでん記録の使用を開始したら、旧バージョンのサポートシステムはアンインストール(削除)してください。

→ [コントロールパネル]の[プログラムのアンインストール](又はプログラムの追加と削除)から削除

また、でんでん記録をクライアント/サーバ型で利用される場合は、全てのクライアントPCにでんでん記録をインストールして新バージョンである「でんでん記録 Win8.1/8/7」をご利用ください。

でんでん記録は、旧バージョンのサポート3システムと同時に利用することはできません。ご注意ください。

B:

### ◆共有データファイルのバックアップを定期的にお取りください◆

本システムで記録するデータは、共有データファイルに保存されます。共有データファイルを誤って削除したり、破損してしまった場合は、記録したデータを元に戻すことはできません。

このような事態に備えて、共有データファイルのバックアップを定期的にお取りください。

→ バックアップの取得方法【操作マニュアル 7-7. 共有データファイルのバックアップ】参照

### ◆各種マニュアルはシステムのメニューバーから参照できます◆

各種マニュアルは、起動しているシステムのメニューバーから参照できるようになりました。

でんでん記録は、記録の作成だけでなく、作成した記録を活用するツールとして開発しています。

検索や統計データの作成、利用者の台帳を作成することもできますので、是非、操作マニュアルをご一読していただき、効率・効果的な仕事に、また利用者へのより良いサービス提供にお役立て頂ければ幸いです。

なお、でんでん記録はホームページでも紹介しています。Q&Aもありますのでご利用下さい。

<http://www.ttools.co.jp/product/denden/index.html>

### ◆インストール後、ただちにライセンス認証を行ってください◆

でんでん記録をインストール後、ただちにライセンス認証を行ってください。なお、28日間はライセンス認証しなくても利用でき、入力したデータはライセンス認証後そのまま利用できます。